

# Beschreibung WinWork Intranet

## Einleitung

Die Applikation WinWork deckt die verschiedenen Anforderungen rund um die Publikation von geplanten Arbeiten ab. Die Applikation WinWork ist die Implementation eines Prozesses in Software. Dabei wird die Eingabe der nötigen Angaben durch Vorgabetexte und Suchtexte unterstützt. Durch den Gebrauch von Vorgabetexten ist ebenfalls die automatische Sprachübersetzung möglich. Die Publikation der Dokumente basiert auf Vorlagen welche auf die verschiedensten Medien wie Faxsimile, Exchange Mail, Exchange Public Folder und Intranet verteilt werden. Die Verwaltung der Publikationen, die Vorerfassung, das Publizieren und das Zurücknehmen der Dokumente erfolgt in einer automatisch aktualisierten Aufgabenliste.

## Applikation

Die Applikation WinWork besteht aus verschiedenen Programmmodulen:

- Das Modul WorkClient ist das Benutzermodul bei welchem die Benutzer die geplanten Arbeiten eingeben und verwalten. Das Aussehen der Dokumente bestimmen Als Grundlage für die Dokumente dienen RTF-Dokumente wel
- Das Modul WorkConfig ist das Konfigurationsmodul bei welchem der Administrator die berechtigten Benutzer definiert, die verschiedenen Vorgabetexte und Suchtexte bestimmt, die Übersetzungen vornimmt
- Das Modul WorkIntra besteht aus zwei sprachgetrennten Servererweiterungen für den Microsoft Internet Server (IIS). Diese Servererweiterungen erstellen die Verbindung zum Modul WorkData und generieren aus den Daten serverseitig die gewünschten HTML-Seiten. Das Aussehen der HTML-Seiten bestimmen die entsprechenden HTML-Vorlagen
- Das Modul WorkData ist die Datenbank welche aus dem Microsoft SQL-Server und den spezifischen Datendefinitionen für WinWork bestehen

Das Modul WorkIntra wird in den folgenden Seiten näher beschrieben.

## Intranetserver Erweiterung

Die Ansicht des Benutzermoduls WorkIntra der Applikation WinWork sieht in der Übersicht folgendermassen aus:



## Aufbau

Die Intranetserver Erweiterung WorkIntra besteht aus zwei sprachlich getrennten Dateien.

- Deutsche Version WORKINTRADT.EXE
- Französische Version WORKINTRAFR.EXE

Diese beiden Dateien müssen sich in einem Verzeichnis des Intranetservers befinden auf den der Intranetbenutzer Rechte zum Lesen und Ausführen besitzt. Nach dem ersten Aufruf einer Intranet Servererweiterung bleibt diese im Arbeitsspeicher bis der Intranetserver gestoppt wird. Die Intranetserver Erweiterung benötigt für die Erstellung der Dokumente zur Laufzeit einige Vorlagen, in denen die Aufmachung und Darstellung definiert sind. In den Vorlagen können sie Merker definieren, die beim Erstellen des Dokuments durch die effektiven Daten ersetzt werden können:

- Fehleransicht
  - Deutsche Version WORKERROR\_DT.HTM
  - Französische Version WORKERROR\_FR.HTM
- Übersicht
  - Deutsche Version WORKOVERVIEW\_DT.HTM
  - Französische Version WORKOVERVIEW\_FR.HTM
- Detailansicht
  - Deutsche Version WORKDETAILS\_DT.HTM
  - Französische Version WORKDETAILS\_FR.HTM

### Aufruf der Seiten

Die Intranetserver Erweiterung wird durch den Aufruf gestartet. Um eine grössere Flexibilität zu erhalten interpretiert die Intranetserver Erweiterung einige weitere Schlüsselwörter, welche nach dem Aufruf angegeben werden:

- Default (ohne Angabe)  
Öffnet die Übersichtsseite  
Es werden alle freigegebenen Arbeiten aufgelistet  
Beispiel: <http://www.toolsoft.ch/alarms/workintrad.exe>
- /runfilter?filter=FILTER  
Öffnet die Übersichtsseite mit einem Filter  
Das Filter definiert die Art der Arbeit. Wird das Filter nicht angegeben werden alle freigegebenen Arbeiten aufgelistet.  
Beispiel: <http://www.toolsoft.ch/alarms/workintrad.exe/runfilter?filter=vermittlung>
- /runquery?workno=ZAHL  
Öffnet die Detailseite  
Die Zahl repräsentiert die Arbeitsnummer. Wird die Arbeitsnummer nicht oder falsch angegeben wird eine Fehlerseite generiert.  
Beispiel: <http://www.toolsoft.ch/alarms/workintrad.exe/workno=1229>

### Dokumentenmerker

Innerhalb der Vorlagen können Merker verwendet werden. Bei der Generierung der Dokumente werden an der Position die effektiven Werte eingesetzt. Die Merker werden als Tags im HTML-Code repräsentiert.

In der Vorlage für die Fehleransicht können folgenden Merker definiert werden:

- keine

In der Vorlage für die Übersicht können folgende Merker definiert werden:

- <#UPDATE>  
Zeigt die Zeit beim Erstellen des Dokuments an in der Form DD.MM.YYYY / HH:MM
- <#WORKLIST>  
Zeigt die Arbeiten an in der Form BEGIN/ENDE, ART, RAUM, ARBEIT

In der Vorlage für die Detailansicht können folgende Merker definiert werden:

- <#UPDATE>  
Zeigt die Zeit beim Erstellen des Dokuments an in der Form DD.MM.YYYY / HH:MM
- <#WORKNO>  
Zeigt die Arbeitsnummer an in der Form W00000000000

- <#START>  
Zeigt die Startzeit der Arbeit an in der Form DD.MM.YYYY / HH:MM
- <#END>  
Zeigt die Endzeit der Arbeit an in der Form DD.MM.YYYY / HH:MM
- <#RECEIVED>  
Zeigt die Erhaltenszeit der Arbeit an in der Form DD.MM.YYYY / HH:MM
- <#KIND>  
Zeigt die Art der Arbeit an
- <#LOCATION>  
Zeigt den betroffenen Ort der Arbeit an
- <#SERVICE>  
Zeigt die betroffene Dienstleistung der Arbeit an
- <#SYSTEM>  
Zeigt die betroffenen Netzelemente der Arbeit an
- <#CLIENT>  
Zeigt die betroffenen wichtigen Kunden der Arbeit an
- <#WORK>  
Zeigt die Beschreibung der Arbeit an
- <#AUSWIRK>  
Zeigt die Beschreibung der Auswirkungen der Arbeit an
- <#CONTACT>  
Zeigt die Kontaktadresse während der Arbeit an
- <#WORKER>  
Zeigt die für die Ausführung Beauftragten der Arbeit an
- <#DISTRIBUTE>  
Zeigt den Informationsverteiler der Arbeit an
- <#REMARKS>  
Zeigt die Bemerkungen zur Arbeit in einer zeitlich geordneten Liste an

### **Beispiele**

Das Modul WorkIntra der Applikation WinWork wird mit einem Set von funktionsfähigen Vorlagen geliefert und installiert. Sie können diese auf Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen

**Voraussetzungen**

Damit das Modul WorkIntra der Applikation WinWork betrieben werden kann, müssen neben den bereits beschriebenen Anforderungen für die Applikation WinWork folgende Voraussetzungen abgedeckt werden:

- Intranetserver
  - Rechner: CPU Intel Pentium II 200MHz, RAM 128Mbyte, HD 300Mbyte frei
  - Betriebssystem: MS-Windows NT 4.0 Server, Servicepack 3 oder grösser
  - Intranet: MS-IIS Server 3.0 oder höher
  - Grafik: Grafik 1024x768 Pixel, 256 Farben
  - Eingabe: Tastatur, Maus
  - Netzwerk: TCP/IP