

Beschreibung WinMobi

Einleitung

Die Applikation WinMobi deckt die verschiedenen Anforderungen rund um die Information von Kunden ab. Die Applikation WinMobi ist die Implementation des Prozesses für Kundeninformationen in Software.

Der erste Teil der Applikation deckt die Verwaltung der Kundenadressen und deren Abonnemente ab. Diese Angaben werden in einer Adressdatenbank gespeichert und periodisch in den Faxgateway übertragen. Die einzelnen Aussenstellen halten die Adressdaten auf dem neusten Stand.

Der zweite Teil der Applikation umfasst die Kundeninformationen. Alle nötigen Angaben für die Kundeninformation werden ebenfalls in einer Datenbank gespeichert. Daraus werden die gewünschten Dokumente erzeugt. Die Eingabe der nötigen Angaben wird durch Vorgabetexte und Suchtexte unterstützt. Durch den Gebrauch von Vorgabetexten ist die automatische Sprachübersetzung möglich. Die Publikation der Dokumente basiert auf Vorlagen in welchen die Textmarken mit den zugewiesenen Angaben aus der Datenbank ersetzt werden. Die erstellten Dokumente können auf die verschiedensten Medien wie Faxsimile, Mail, Öffentlichen Ordnern und im Intranet verteilt werden. Die Dokumente für das Intranet werden jeweils durch eine Servererweiterung aktuell aus der Datenbank generiert.

Um gezielte Informationen den Kunden abzugeben werden verschiedene andere Datenbanken mit technischen Informationen periodisch abgefragt und die benötigten Daten aus Sicherheitsgründen in die eigene Datenbank übertragen.

Applikationen

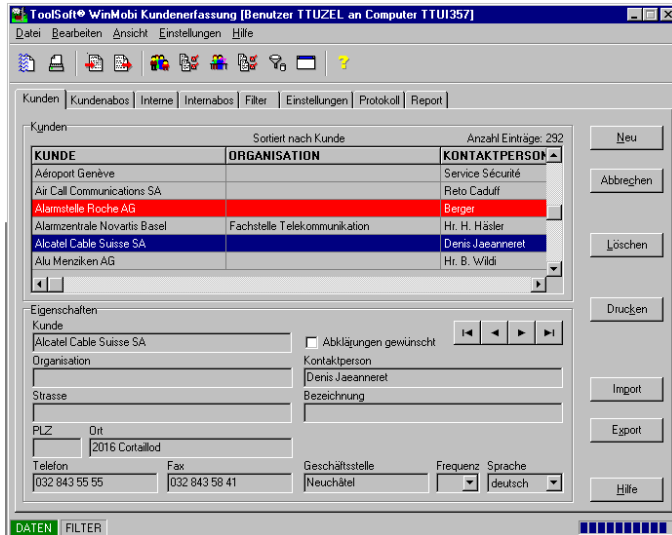
Die Applikation WinMobi besteht aus verschiedenen Programmmodulen:

- Das Modul **MobiAdress** ist das Adressmodul bei welchem die Benutzer die Kundenadressen eingeben, mutieren und löschen können. Gleichzeitig können in diesem Modul fehlerhafte Adressen markiert werden, damit der Verkäufer im Marketing die Adressen nach Nachfrage beim Kunden richtigstellen kann. Nach der Mutation der Adressen können diese in den Faxgateway übertragen werden. Diese Arbeiten müssen periodisch ausgeführt werden.
- Das Modul **MobiAdriIntra** ist die Intranet Ausführung des Adressmoduls MobiAdress. Damit muss keine spezielle Softwareinstallation auf dem Rechner des Benutzers vorgenommen werden. Die Bedienung dieses Moduls weist nicht die gleiche Leistungsfähigkeit wie das Modul MobiAdress auf, genügt in vielen Fällen aber vollauf.
- Das Modul **MobiClient** ist das Benutzermodul bei welchem die Benutzer die Informationen für die Kunden eingeben und verwalten kann. Das Aussehen der Dokumente bestimmen dienen RTF-Vorlagen. Die Informationen können aufbereitet und direkt über den Faxgateway versendet werden.
- Das Modul **MobiConfig** ist das Konfigurationsmodul bei welchem der Administrator die berechtigten Benutzer definiert, die verschiedenen Vorgabetexte und Suchtexte bestimmt, die Übersetzungen vornimmt

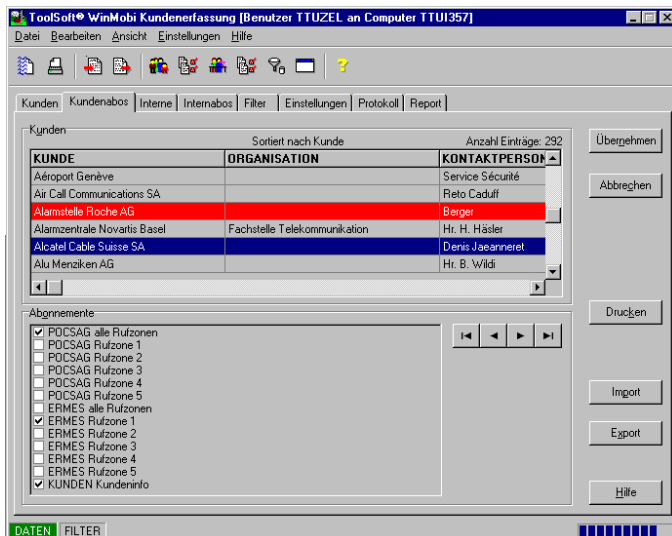
- Das Modul **MobiAccess** ist das Unterhaltsmodul bei welchem die Stationsdaten aus einer MS-ACCESS-Datenbank erstellt werden können. Ebenso können die Stationsdaten in Textdateien exportiert oder aus Textdateien importiert werden.
- Das Modul **MobiOracle** ist das Unterhaltsmodul bei welchem die Stationsdaten mit der MOBIDATA2000-Datenbank synchronisiert werden können. Ebenso können die Stationsdaten in Textdateien exportiert oder aus Textdateien importiert werden.
- Das Modul **Mobilntra** besteht aus zwei nach sprachgetrennten Servererweiterungen für den Microsoft Internet Server (IIS). Diese Servererweiterungen erstellen die Verbindung zum Modul MobiData und generieren aus den Daten serverseitig die gewünschten HTML-Seiten. Das Aussehen der HTML-Seiten bestimmen die entsprechenden HTML-Vorlagen.
- Das Modul **MobiData** ist die Datenbank welche aus dem Microsoft SQL-Server und den spezifischen Datendefinitionen für WinMobi bestehen

Beispiele

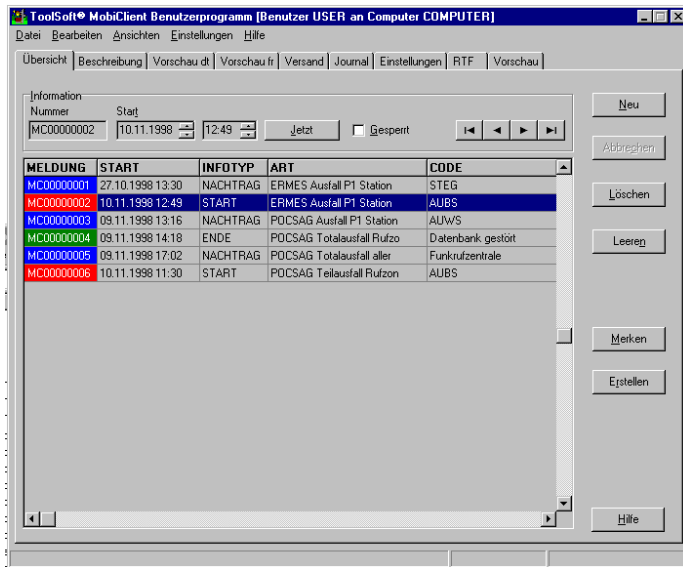
Das Adressenmodul MobiAdress der Applikation WinMobi sieht in der Übersicht der Kundenadressen folgendermassen aus:



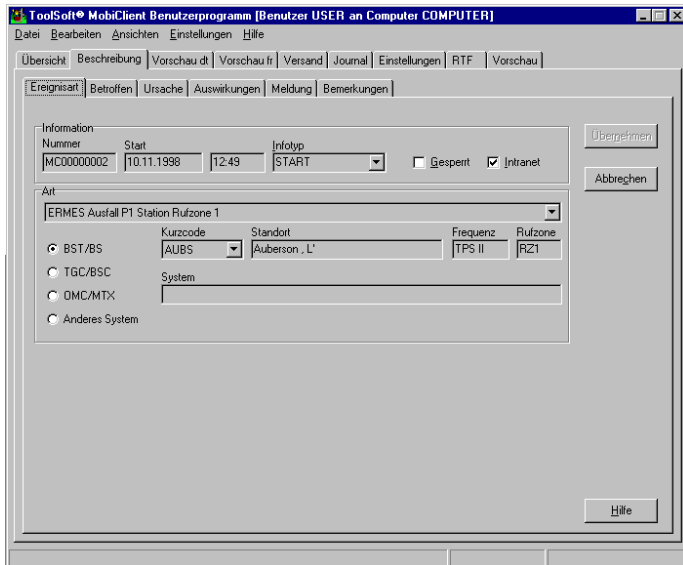
Das Adressenmodul MobiAdress der Applikation WinMobi sieht in der Übersicht der Abonnemente folgendermassen aus:



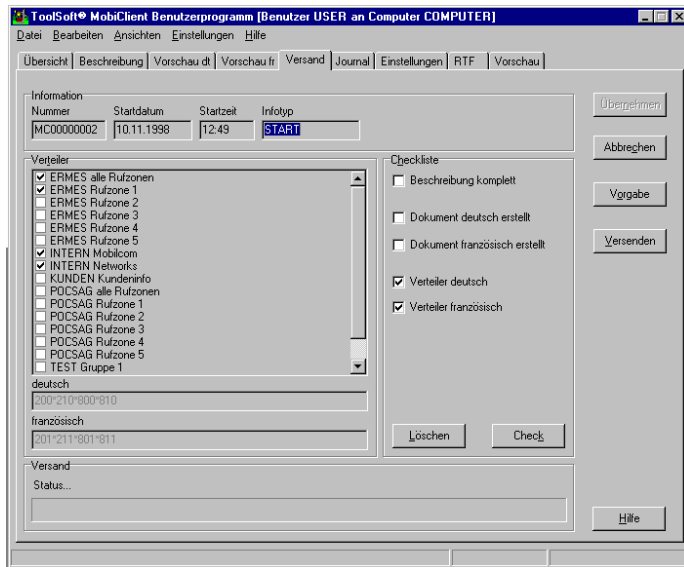
Das Benutzermodul MobiClient der Applikation WinMobi sieht in der Übersicht folgendermassen aus:



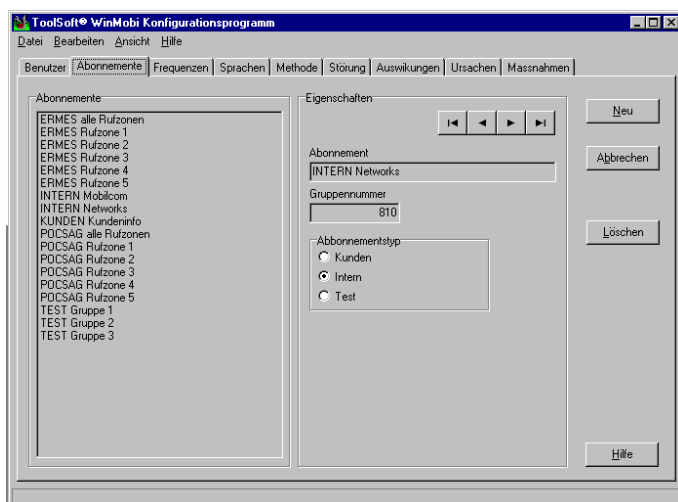
Die Beschreibung für die aktuelle Kundeninformation werden folgendermassen aus den technischen Daten ausgewählt und automatisch übersetzt:



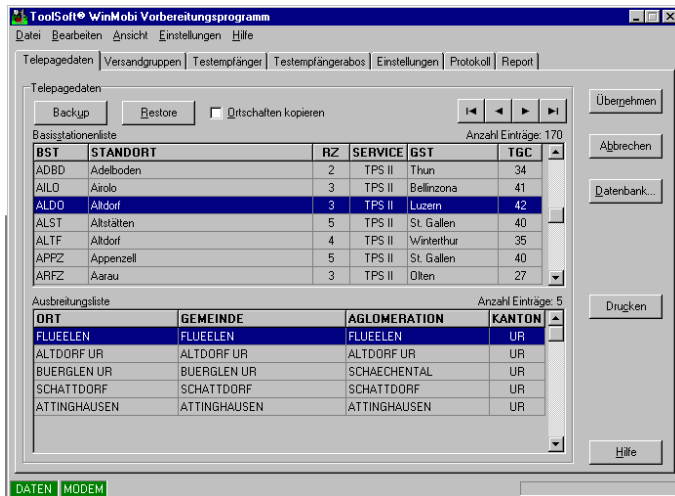
Die Kundeninformationen werden auf der folgenden Seite dem Faxgateway übermittelt:



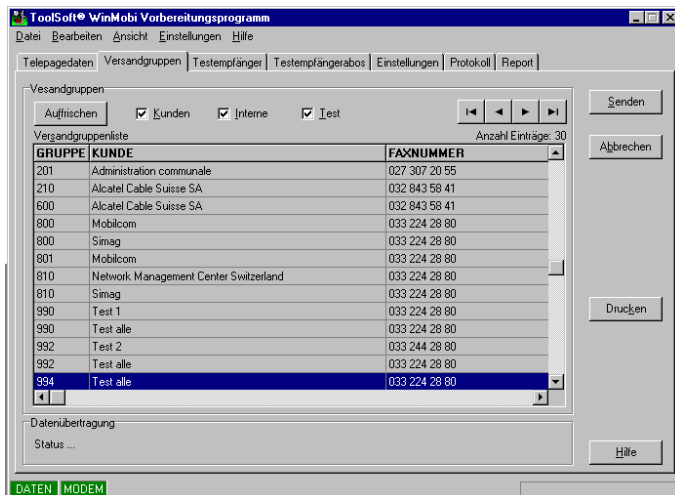
Im Konfigurationsprogramm können die Einstellungen vorgenommen werden:



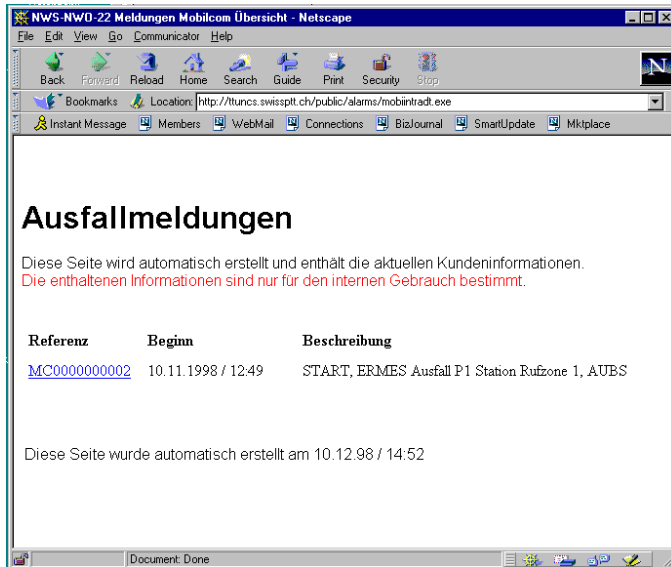
Die Technischen Daten können aus anderen Datenbanken übertragen werden:



Die Kundenadressen können zu dem Faxgateway übertragen werden:



Im Intranet können die Kundeninformationen über die Servererweiterung MobilIntra eingesehen werden:



Ebenfalls können über Intranet die Kundendaten über das Modul MobiAdIntra mutiert werden:



Voraussetzungen

Damit die Applikation WinMobi betrieben werden kann, müssen folgende Voraussetzungen abgedeckt werden:

- Benutzerrechner
 - Rechner: CPU Intel Pentium 133MHz, RAM 64Mbyte, HD 20Mbyte frei
 - Betriebssystem: MS-Windows NT 4.0 Workstation, Servicepack 3 oder grösser
 - Intranet: Intranet Browser Microsoft oder Netscape Version 4.0 oder grösser
 - Datenbank: MS-SQL Server Client Lizenz, ODBC Treiber MS SQL-Server
 - Fax/Adressen: 1 Serielle Schnisstelle, 1 Faxmodem, 1 Linie
1 Freigabe GN CONTEXT (Sicherheitscode, Rufnummer)
 - Grafik: Grafik 1024x768 Pixel, 256 Farben
 - Eingabe: Tastatur, Maus
 - Netzwerk: TCP/IP

- Serverrechner
 - Rechner: CPU Intel Pentium II 200MHz, RAM 128Mbyte, HD 300Mbyte frei
 - Betriebssystem: MS-Windows NT 4.0 Server, Servicepack 3 oder grösser
 - Datenbank: MS-SQL Server 6.5, Servicepack 3 oder grösser
 - Grafik: Grafik 1024x768 Pixel, 256 Farben
 - Eingabe: Tastatur, Maus
 - Netzwerk: TCP/IP

- Intranetrechner (ev. kombiniert mit Serverrechner)
 - Rechner: CPU Intel Pentium II 200MHz, RAM 128Mbyte, HD 10Mbyte frei
 - Betriebssystem: MS-Windows NT 4.0 Server, Servicepack 3 oder grösser
 - Intranet: MS-Internet Information Server V3.0 mit ASP-Erweiterung
 - Datenbank: MS-SQL Server Client Lizenz, ODBC Treiber MS SQL-Server
 - Grafik: Grafik 1024x768 Pixel, 256 Farben
 - Eingabe: Tastatur, Maus
 - Netzwerk: TCP/IP